

UVJETI OPSKRBLJIVAČA ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM ključnih poslovnih korisnika

POJMOVNIK

- Kupac električne energije je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju od Opskrbljivača
- Opskrbljivač je energetski subjekt koji temeljem dozvole obavlja energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom
- Mjerni podaci su podaci o količini utrošene električne energije (kWh) i vršne snage (kW) koja se registrira u 15 minutnom intervalu u obračunskom razdoblju
- Obračunsko mjesto (OMM) je mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila (brojila) i ostale mjerne opreme vrši mjerenje veličina mjernih podataka
- Obračunsko razdoblje je vremensko razdoblje na koje se vrši obračun utrošene električne energije i iznosi 30 +/- 3 dana
- Tarifne stavke – obračunski elementi za pojedine tarifne modele: EVT – cijena električne energije više tarife, ENT - cijena električne energije niže tarife, EJT - cijena električne energije jedne dnevne tarife; angažirana radna snaga
- Operator distribucijskog sustava (ODS) je energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije električne energije
- Viša sila je svaki događaj i okolnosti koje su definirane Zakonom o energiji

OPĆE ODREDBE

Ovi Uvjeti opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih korisnika (dalje u tekstu: "Uvjeti") uređuju odnose između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu zajedno: "Ugovorne strane").

Ovi Uvjeti određuju uvjete, prava i obveze u obavljanju opskrbe električnom energijom između Ugovornih strana.

Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora o opskrbi električnom energijom odnosno Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu: "Ugovor").

Ugovorne strane utvrđuju sljedeće:

- da je Kupac upoznat sa zakonskim propisima iz predmetnog područja vezanog za opskrbu električnom energijom;

- da su svi podaci navedeni u Ugovoru točni i istiniti, što obje Ugovorne strane potvrđuju svojim potpisom;

- da Kupac nije stranka u pravnom sporu koji bi mogao utjecati na sposobnost izvršavanja prava i obaveza iz sklopljenog Ugovora i ovih Uvjeta;

- da protiv Kupca nije pokrenut postupak parnice, ovrhe radi prisilne naplate potraživanja, predstečajni postupak, stečajni postupak, likvidacija ili postupak brisanja iz Sudskog registra;

- ukoliko je Kupac pravna osoba da je upisan u odgovarajući javni očevidnik.

UGOVARANJE

Ugovor o opskrbi električnom energijom Ugovorne strane sklapaju u pisanom obliku, na temelju kojeg Opskrbljivač isporučuje električnu energiju Kupcu na obračunskim mjernim mjestima specificiranim u Ugovoru. Ugovor sadrži sve bitne odredbe definirane važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: "OU"). Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku koji je ujedno i službeni jezik komunikacije između Ugovornih strana. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora. Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je od Opskrbljivača primio Uvjete, da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač će isporučivati električnu energiju na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Kupca opremljenih mjernim uređajem (dalje u tekstu: "OMM"/"OMMovi") specificiranim u Prilogu 2 Ugovora. Uvjeti priključenja Kupčevog OMM-a na distribucijsku mrežu, te sigurnost, pouzdanost i kvaliteta opskrbe električne energije sukladno tehničkim uvjetima distribucijskog sustava obveza u ODS-a, a ne Opskrbljivača.

Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: "ZOTEE") ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZOTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na web stranici Opskrbljivača www.rwe.hr (dalje u tekstu: "Web stranica Opskrbljivača").

OBVEZE KUPCA

Kupac se obvezuje:

- Bez odgode, ali najkasnije sljedećeg radnog dana, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem događaju koji može imati za posljedicu isključenje OMM-a iz distribucijskog sustava ODS-a;

- Platiti ugovorenu naknadu Opskrbljivaču za opskrbu električnom energijom sukladno Ugovoru;

- Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, uključujući i promjene na OMM-u, za koje mora priložiti odgovarajuće dokumente iz kojih je vidljiva promjena, najkasnije u roku od pet radnih dana od dana nastanka promjene;

- Omogućiti ODS-u prikupljanje i obrađivanje mjernih podataka sa OMM korisnika mreže i održavanje mjernih uređaja sukladno odredbama OU;

- Čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima;

- Bez odgode, obavijestiti ODS o bilo kojem kvaru mjernog uređaja (uključujući povredu pečata);

- Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača;
- Da neće poduzimati nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati nevaljanost Ugovora ili onemogućiti njegovo izvršenje.

PROIZVODI I CIJENE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o promjeni cijena najkasnije petnaest (15) dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Kupca (odnosno cijena se povećava), što Kupac ne želi prihvatiti, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Obavijest Kupcu o izmjeni cijena zajedno s informacijom o navedenom pravu na raskid Ugovora bit će dostavljena u prilogu računa ili u zasebnoj pošiljci. Smatra se da je obavijest o promjeni cijena Kupac zaprimio protekom tri (3) dana od dana uredne predaje na poštu gore navedene obavijesti.

Ukoliko Kupac u roku od petnaest (15) dana od dana kada je primio obavijest o promjeni cijene ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjene se smatraju prihvaćenima od strane Kupca i postaju obvezujuće za Ugovorne strane.

NAČIN OBRAČUNA I NAPLATE (UVJETI I NAČIN PLAĆANJA)

Sukladno OU i važećim Mrežnim pravilima elektroenergetskog sustava, mjerne podatke na obračunskim mjernim mjestima utvrđuje Operator sustava za obračunsko razdoblje. Obračunsko razdoblje je jedan mjesec.

Obračun troškova opskrbe električnom energijom obavlja se na temelju mjernih podataka za svako OMM unutar obračunskog razdoblja. Kupcu se izdaje jedan račun za sve OMM-ove navedene u Ugovoru, sa prikazom potrošnje po svakom pojedinom OMM-u. Dostava računa obavlja se redovno na naznačenu adresu Kupca, uz mogućnost dostave putem e-pošte ili telefaksa.

I. Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za prethodni mjesec do zadnjeg dana u tekućem mjesecu, dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača.

Opskrbljivač će izdati i dostaviti Kupcu račune za mjesečnu potrošnju električne energije.

Ukoliko Kupac ne podmiri račun u ugovorenom roku, Opskrbljivač će pisanim putem izdati opomenu Kupcu da u roku 8 dana izvrši zaostala plaćanja.

Ukoliko krivnjom Kupca očitavanje mjernog uređaja ne može biti izvršeno, Opskrbljivač će izdati račun na temelju potrošnje električne energije utvrđene na način određen od strane ODS-a, a razlika će biti zaračunata pri sljedećem očitavanju/obračunu. Smatrat će se da je Kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu.

Ukoliko Kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane kazne ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci,

Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne novčane obveze unaprijed.

Kupac će uplatu po izdanom računu izvršiti na žiroračun Opskrbljivača naznačen na računu.

Ukoliko Kupac ne izvrši plaćanje računa na način i u roku utvrđenom u Ugovoru, obavezan je na zakašnjelu uplatu platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu.

TRAJANJE, UVJETI OBNOVE I PROMJENE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme na način definiran u Ugovoru. Uvjeti obnove definiraju se u samom Ugovoru.

Ugovorno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Kupca na ugovorenim OMM-ovima, koji su registrirani kod ODS-a sukladno propisanoj proceduri. Ugovorne strane će sve eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

PRIVREMENA OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Opskrbljivač može privremeno obustaviti isporuku električne energije na način definiran OU.

Kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove nastale zbog privremene obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije sukladno važećim propisima.

RASKID UGOVORA

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora od strane Kupca, Opskrbljivač ima pravo naplatiti Kupcu penale u iznosu zbroja vrijednosti tri prethodna računa.

Ukoliko Opskrbljivač ne može naplatiti potraživanja prema Kupcu niti putem instrumenata osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo i raskinuti ovaj Ugovor, te pokrenuti sudski postupak naplate.

Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora radi promjene opskrbljivača električnom energijom, pod uvjetima određenim relevantnim propisima i ovim Uvjetima.

Svaka Ugovorna strana može raskinuti Ugovor u slučaju kršenja obveza iz Ugovora, dostavom pisane obavijesti o raskidu drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od trideset (30) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora.

U slučaju neispunjenja obveze u naknadnom roku Ugovor prestaje važiti istekom zadnjeg dana tog roka.

Ugovor se automatski raskida:

- Danom raskida ugovora između Kupca i ODS-a vezano za priključenje OMM-a na distribucijsku mrežu, s time da Ugovor ostaje važiti za OMM-ove za koje Ugovor nije raskinut;

- Ukoliko Opskrbljivač i Kupac sklope novi Ugovor vezano za isto OMM;

- U slučaju promjene vlasništva ili prava korištenja nekretnine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju raskid Ugovora nastupa na dan kada novi vlasnik ili korisnik nekretnine sklopi Ugovor s Opskrbljivačem za predmetno OMM;

- U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe Kupca.

U svim slučajevima raskida Ugovora koji su utvrđeni ovim Uvjetima, u kojima nije izričito navedeno s kojim danom će Ugovor biti raskinut, Ugovor prestaje važiti zadnjeg dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon obračunskog razdoblja u kojem je Ugovorna strana zaprimila pisanu obavijest o raskidu

Ugovora.

Sve obveze Ugovornih strana proizašle iz primjene Ugovora do dana raskida Ugovora moraju biti izvršene, kao i obveze koje imaju osnovu u prestanku Ugovora kao što je obveza naknade štete ili obveze koje ne prestaju raskidom Ugovora kao što je obveza čuvanja poslovne tajne.

UGOVORNI PENALI

Opskrbljivač ima pravo naplatiti ugovorne penale sukladno primjenjivim propisima, a visina istih se određuje kao ukupni zbroj novčanih vrijednosti tri prethodna računa sa svim stavkama koje Ugovorom Opskrbljivač obračunava Kupcu. Te stavke uključuju račun za isporučenu električnu energiju uključujući troškove korištenja mreže i ostale naknade ako ih prema Ugovoru Opskrbljivač naplaćuje Kupcu, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije.

Ako Opskrbljivač Kupcu nije ispostavio tri računa, za izračun ugovornih penala uvažava se trostruki prosjek izdanih računa, prema gornjem pravilu obračuna ugovornih penala. Ako od strane Opskrbljivača nije ispostavljen niti jedan račun, ugovorni penali se računaju na temelju trostruke prosječne mjesečne potrošnje određene temeljem podataka dobivenih od strane ODS-a.

NAKNADA ŠTETE

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava.

Za vrijeme trajanja Više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

POSTUPAK PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Kupac ima pravo podnijeti prigovor na račun pisanim putem u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio platiti u roku dospijea. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor najkasnije u roku 15 dana od dana zaprimanja urednog prigovora. U slučaju prihvaćanja prigovora Opskrbljivač će izdati novi račun s novim datumom dospijea.

Za sve ostale prigovore koje Kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora Opskrbljivač će odlučiti u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 30 dana od primitka urednog prigovora. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za Ugovor i Uvjete mjerodavno je hrvatsko pravo.

DOSTAVA

Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru.

Obavijesti dostavljene preporučenom poštom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani čak i ukoliko dostava nije bila moguća jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nepoznata na adresi navedenoj u Ugovoru. U tom slučaju, dan predaje preporu-

čene pošiljke pošti smatrat će se danom dostave. Obavijesti dostavljene putem faxes smatrat će se dostavljenima danom primitka fax poruke. Obavijesti dostavljene e-mailom na e-mail adresu te Ugovorne strane navedenu u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku pripočenu drugoj Ugovornoj strani, smatrat će se dostavljenom trećeg dana od dana slanja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

IZMJENE I DOPUNE UVJETA I UGOVORA

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15 dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poleđini, u privitku računa ili posebnim dopisom (osim u slučaju pružanja povoljnijih uvjeta opskrbe Kupcu). U slučaju da Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od petnaest (15) dana od dana stupanja na snagu novih uvjeta Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Kupca i postaje obavezujuća za Ugovorne strane.

PRAVO KORIŠTENJA PODATAKA KUPCA

Opskrbljivač je obavezan kod prikupljanja, obrade i korištenja podataka o Kupcu, koji su neophodni za izvršenje Ugovora, primjenjivati propise o poslovnoj tajni. Opskrbljivač može koristiti podatke o Kupcu u promotivne i marketinške svrhe samo na temelju suglasnosti Kupca, koju može dati kod potpisivanja Ugovora.

Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Kupca, ukoliko je Kupac priopćio takve podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi električne energije i povezanim uslugama. Kupac će imati pravo odbiti primiti takve komercijalne informacije poslano u elektroničkom obliku sukladno primjenjivim propisima.

Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništavne, pobjodne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

OSTALE ODREDBE

Opskrbljivač Kupcu može u skladu s tarifnim sustavima i propisanim naknadama naplaćivati naknade samo na temelju sklopljenog ugovora s ODS-om, odnosno drugim subjektima u čije ime naknade naplaćuje.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 01.04.2016.