

Kodeks ponašanja koncerna RWE

**RWE - KORAK ISPRED SVIH KOJI ODREĐUJE SMJER:
USKLAĐENOST**

RWE
The energy to lead



Sadržaj

Preambula	3
I. Područje primjene i načela	4
II. Zakonito ponašanje	6
III. Odnosi s trećima	7
IV. Ponašanje prema političarima	9
V. Prihvatanje društvene odgovornosti	10
VI. Unutarnji odnosi	11
VII. Poštivanje Kodeksa ponašanja / Izvješćivanje	12

Preambula

Tvrtka RWE¹ svjesna je svoje uloge u društvu i odgovornosti prema klijentima, poslovnim partnerima, dioničarima i zaposlenicima. Stoga se tvrtka RWE obvezala na poštivanje jasnih načela koja čine okvir za njezino poduzetničko i društveno djelovanje.

Djelovanje tvrtke RWE i njezinih zaposlenika obilježeno je preuzimanjem odgovornosti, iskrenošću, odanošću te poštovanjem čovjeka i okoline. Posebnu ulogu pritom imaju rukovoditelji.

Ključni su ciljevi poslovanja pružanje željenih usluga klijentima i shodno tome poduzetnički uspjeh. Dioničari tvrtke RWE mogu dugoročne prihode iz poslovanja ostvariti samo ako tvrtka stalno teži još boljem ispunjenju zahtjeva u pogledu kvalitete i usluga.

Pritom RWE vjeruje u

- sposobnosti i znanje, snagu i angažman svojih zaposlenika
- pouzdane društvene i političke okvirne uvjete
- mogućnost znanstveno-tehničkog napretka.

Kodeks ponašanja ima dvije važne zadaće:

S jedne strane svakog zaposlenika potiče na odgovorno djelovanje, dajući mu za to odgovarajući smjer. S druge strane navodi ciljeve i načela za poduzetničko djelovanje tvrtke RWE.

¹ RWE označava u nastavku društvo RWE AG te sve neposredno ili posredno povezane tvrtke u zemlji i inozemstvu

I. Područje primjene i načela

Područje primjene

Kodeks ponašanja vrijedi za cijeli koncern RWE. Inozemna društva kćeri kod primjene Kodeksa ponašanja mogu uvažiti nacionalne posebitosti, ako i ukoliko iste ne narušavaju njegova osnovna načela.

Svojim se djelovanjem RWE zalaže za širenje načela postavljenih u Kodeksu ponašanja. Stoga se tvrtke s kojima je RWE u poslovnom odnosu potiču na dobrovoljno prihvaćanje pravila njezinog Kodeksa ponašanja. Ako u okviru takvih poslovnih odnosa dođe do kolizije pravila, RWE teži sporazumnom djelovanju.

Kodeks ponašanja temelj je za dodatna pravila poslovanja kojima se mogu uvažiti posebitosti gospodarske djelatnosti i tipične nacionalne posebitosti. Proteže se i na službene interese u tvrtki kao i na sva područja u kojima zaposlenici nastupaju kao njezini predstavnici.

Global Compact

Inicijativa Ujedinjenih naroda pod nazivom *Global Compact* očekuje od tvrtki da unutar svojeg područja utjecaja priznaju, podupiru i praktično primjenjuju katalog temeljnih vrijednosti u području ljudskih prava, prava radnika, zaštite okoliša i sprječavanja korupcije.

Ljudska prava²

1. Tvrtke trebaju poduprijeti i poštivati zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i
2. spriječiti sudjelovanje u kršenju ljudskih prava.

² Prijevod po uzoru na službenu engleski verziju Regional United Nations Information Centre for Western Europe (RUNIC Brussels)

Radni odnosi

3. Tvrtke trebaju poštivati slobodu udruživanja i stvarno priznanje prava na kolektivno pregovaranje te se zalagati za
4. dokidanje svih oblika prisilnog rada,
5. stvarno ukidanje dječjeg rada i
6. ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja.

Okoliš

7. Tvrtke trebaju obzirno pristupati izazovima na području okoliša,
8. Pokretati inicijative radi veće odgovornosti prema okolišu,
9. Zalagati se za razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija.

Borba protiv korupcije

10. Tvrtke trebaju suzbiti svaki oblik korupcije, uključujući ucjenjivanje i podmićivanje.

Vrijednosti tvrtke RWE

Imajući u vidu gore navedena načela, posebne vrijednosti tvrtke RWE kao što su povjerenje, osmišljavanje budućnosti, pouzdanost, rezultati i usmjerenost na klijente polazište su djelovanja svakog njezinog zaposlenika. Te vrijednosti osiguravaju zajednički, sveobuhvatni identitet u svim društvima koncerna RWE.

II. Zakonito ponašanje

Opća načela

U svim područjima svojeg poslovanja RWE podliježe zakonima, pravilnicima i sličnim propisima. Pritom se ne radi samo o nacionalnim i međunarodnim propisima, nego i o regionalnim i lokalnim. Pomoću njih određuju se na primjer standardi sigurnosti i zaštite okoliša za postrojenja i njihov rad, opisuju zahtjevi u vezi s kvalitetom proizvoda i usluga, uređuje ponašanje na raznim tržištima ili zabranjuju određeni načini ponašanja i prakse.

Glavni je cilj za tvrtku RWE udovoljiti tim zahtjevima u okviru zadanog okvira djelovanja koji je podložan stalnim promjenama. Integritet svih postupaka važan je preduvjet za uspješno i održivo poslovanje. RWE očekuje ponašanje u skladu sa zakonom i učinit će sve potrebno da upozna zaposlenike s važećim propisima i da ih poduči u pogledu njihove primjene.

Na okvirne uvjete za poduzetničko poslovanje tvrtke RWE ne utječu samo međunarodno ili državno pravo, nego i niz pravila (društvenih, kulturnih, socijalnih). RWE i takva, često nepisana pravila, uključuje u svoje postupke donošenja odluka i promišljanja, nastojeći djelovati u skladu s njima.

Informacije o tvrtki

RWE objavljuje informacije o tvrtki u skladu s njemačkim i međunarodnim odredbama burzovnog prava, čime potiče uređeno trgovanje vrijednosnim papirima tvrtke. To znači da se s neobjavljenim informacijama, za koje se pretpostavlja da u velikoj mjeri mogu utjecati na kretanje vrijednosti tih vrijednosnih papira, do njihovog objavljivanja treba postupati povjerljivo. Osim toga, kupnja i prodaja vrijednosnih papira kojima se javno trguje, a koji su u vlasništvu tvrtke RWE ili njezinih poslovnih partnera, uz istovremeno poznavanje takvih informacija o tvrtki ili njihovo davanje trećima smatrat će se kršenjem važećeg prava i internih načela tvrtke.

III. Odnosi s trećima

Opća načela

RWE obavlja svoje poslovanje s pravno i etički besprijekornim sredstvima te isto očekuje i od svojih zaposlenika. RWE i kod svojih poslovnih partnera, dobavljača i klijenata ustraje na poštivanju tog načela.

Privatne interese zaposlenika tvrtke RWE treba strogo odvojiti od interesa tvrtke. Sukob interesa nastupa kada privatni interesi na bilo koji način dolaze u koliziju s interesima tvrtke RWE ili nastaje u najmanju ruku takav dojam.

Novčane poklone trećih zaposlenik ne smije zahtijevati ni prihvaćati, nuditi ni davati. To pravilo vrijedi bez iznimke, a posebno u pogledu dužnosnika, pa i onih iz drugih država ili međunarodnih organizacija.

Od dobavljača, klijenata ili drugih poslovnih partnera ne smiju se tražiti niti druge vrste poklona.

Takve pogodnosti - prigodni pokloni, čašćenja ili ostali pokloni - smiju se prihvaćati samo u okviru općenito uobičajenih poslovnih praksi i ako iste ne utječu na poslovne odluke. Takvi se pokloni smiju davati u okviru uobičajene izgradnje odnosa s klijentima, pod uvjetom da se to ne smatra vršenjem neprimjerenog utjecaja.

Ponašanje prema klijentima

Tvrtka RWE svojim klijentima nudi široku paletu proizvoda i usluga, prije svega u težišnim područjima poslovanja u koje spadaju struja, plin i voda. Pritom je glavni naglasak na težnji da prikladnim i učinkovitim rješenjima udovoljimo potrebama naših klijenata. U to spadaju stalna provjera portfelja usluga i njegova proaktivna prilagodba novim zahtjevima tržišta. RWE nastoji osigurati ispravno ponašanje prema svim svojim klijentima.

Ponašanje prema dioničarima

RWE smatra kapital svojih dioničara preduvjetom i temeljom poslovanja. Očuvanje kapitala i ostvarenje tržišno primjerenog prinosa te transparentnost i odgovornost prema dioničarima stoga su glavni ciljevi tvrtke RWE.

Ponašanje prema dobavljačima

U svojim odnosima s dobavljačima RWE pazi na poštivanje odredbi Kodeksa ponašanja. Stoga RWE ne održava poslovne odnose s dobavljačima za koje je javno poznato da krše načela na kojima se temelji inicijativa *Global Compact*. RWE se k tome i u svojim poslovnim odnosima zalaže za daljnju primjenu načela spomenute inicijative.

Ponašanje prema savjetnicima

Ugovore o savjetovanju tvrtka RWE zaključuje samo s osobama ili društvima koji svojom osposobljenošću dokazano mogu doprinijeti razvoju tvrtke RWE.

O angažiranju i odabiru savjetnika odlučuje se na temelju dokumentiranog profila zahtjeva i okvira zadaća. Visina naknade mora biti u primjerenom odnosu prema vrijednosti pružene usluge i osobnoj osposobljenosti savjetnika. Načelno se savjetnici plaćaju tek nakon pružene dogovorene usluge. Isplate gotovine isključene su.

Kod angažiranja savjetnika u području poduzetničkog, strateškog, tržišnog ili organizacijskog savjetovanja te savjetovanja oko aktivnosti u vezi s ulaskom na nova tržišta, u proces donošenja odluke treba uključiti upravu svakog pojedinog društva. Pritom treba poštivati načelo "U četiri oka".

Ugovori s tvrtkom RWE moraju sadržavati klauzulu u kojoj osobe koje djeluju u ime tvrtke izjavljuju da se njihovom djelatnošću ne krše zakonske odredbe niti Kodeks ponašanja tvrtke RWE.

Ponašanje prema javnosti

Tvrtka RWE daje cjelovita, objektivna, sadržajno ispravna, razumljiva i pravodobna priopćenja. RWE poštuje profesionalnu neovisnost novinara i medija. Stoga RWE ne plaća uredničke priloge.

Samo ovlaštene osobe smiju javnosti, medijima ili trećim osobama davati informacije koje se odnose na RWE ili njezina društva kćeri.

IV. Ponašanje prema političarima

S obzirom na njihovu važnost za gospodarstvo i društvo, RWE smatra da je dijalog s predstavnicima državnih organa i političkih stranaka neizostavan. Kako bi spriječila i sam dojam neprimjerenog vršenja utjecaja, tvrtka RWE postavila je sljedeća načela:

- RWE se u pogledu stranačke politike ponaša neutralno i ne daje donacije političkim strankama ili organizacijama ili zakladama koje su tijesno povezane s političkim strankama.
- RWE ne zapošljava djelatnike koji kao glavnu profesiju obavljaju javne dužnosti ili javne mandate. S predstavnicima tog kruga osoba ne zaključuju se ugovori o savjetovanju ili slični sporazumi koji uključuju naknadu.
- RWE izričito priznaje odgovornost tvrtke i njezinih zaposlenika za razvoj općeg dobra.

Stoga RWE pozdravlja građanski, političko-demokratski i društveni, posebno karitativni i socijalni angažman svojih zaposlenika. Zaposlenici koji se angažiraju u tom okviru čine to kao privatne osobe. Ako se zaposlenici angažiraju u tom okviru, RWE tu nema nikakav poslovni interes.

V. Prihvaćanje društvene odgovornosti

Opća načela

Odgovorno ponašanje prema društvu i okolišu vrlo je važan faktor održivog uspjeha tvrtke. Svojim proizvodima i uslugama, investicijama i ulogom poslodavca RWE ispunjava važnu strukturnu i ekonomsku zadaću.

RWE djeluje odgovorno na međunarodnoj, nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini kao živi dio zajednice. U tu svrhu RWE traži dijalog sa skupinama koje su pod utjecajem tih poslovnih aktivnosti, odnosno čije aktivnosti utječu na poslovnu djelatnost tvrtke RWE.

RWE se smatra posebno odgovornim za poticanje društvenih razvoja posebno na regionalnoj i lokalnoj razini, bilo to osiguranjem mjesta za praktikante u broju većem od vlastitih potreba, inicijativama, posebno u socijalnom, ekološkom i kulturnom području, dobrovoljnim angažmanom zaposlenika tvrtke RWE ili drugim prikladnim mjerama.

Imajući to u vidu RWE pozdravlja društveni angažman svojih zaposlenika, ako se to u određenim nacionalnim, regionalnim ili lokalnim okolnostima čini primjerenim te je isključena kolizija s poslovnim interesima tvrtke RWE.

Sponzorstvo i inicijative za poticanje općeg dobra

Sponzorstvo i inicijative za razvoj regija i lokalnih zajednica važan su alat za preuzimanje društvene odgovornosti. U stvarnosti se radi o sadržajnom i financijskom poticanju interesa općeg dobra koji su načelno usmjereni na javnost.

Registar

Sve novčane uplate i pokloni u vrijednosti novca u korist dužnosnika ili nositelja mandata, javnih organa i službi, neprofitnih udruga i institucija u službi društvenih interesa u cijelosti se evidentiraju u registru. Potpore su moguće samo u bezgotovinskom obliku. Pokloni u novcu zabranjeni su.

Registri se vode u svakom društvu tvrtke RWE, aktualiziraju uvijek krajem godine i dostavljaju društvu RWE AG preko matičnih društava. Registre čuva povjerenik za usklađenost poslovanja. Društvo RWE AG u svakom trenutku ima pravo uvida u iste.

VI. Unutarnji odnosi

Zaštita na radu, sigurnost postrojenja, zaštita zdravlja

RWE radi na neprekidnom poboljšanju sigurnosti rada i postrojenja te zaštite na radu.

Svaki zaposlenik suodgovoran je za zaštitu čovjeka i okoliša u svojem radnom okruženju. Sve primjenjive zakone i propise treba poštivati. Svaki je voditelj dužan podučavati i poticati svoje zaposlenike u pogledu te odgovornosti. U slučaju kršenja ili nesreća odmah treba obavijestiti odgovorne osobe.

Jednakost prilika i međusobno poštovanje

RWE poštuje dostojanstvo i osobnost svakog zaposlenika. Međusobno ophođenje obilježeno je poštovanjem, korektnošću, timskim duhom, profesionalnošću i otvorenošću. Rukovoditelji preuzimaju ulogu uzora te se posebno u konfliktnim situacijama dokazuju kao kompetentni sugovornici.

RWE potiče jednakost prilika i raznolikost, što se smatra neizostavnom pretpostavkom za velik ugled i poduzetnički uspjeh.

Niti jedan zaposlenik ili kandidat ne zapostavlja se zbog svojeg spola, obiteljskog statusa, rase, nacionalnosti, dobi, vjeroispovijesti ili spolne orijentacije. O odabiru, obrazovanju i poticanju zaposlenika odlučuje se isključivo na temelju kriterija koji su povezani s poslom.

Prvorazredni rezultati preduvjet su poduzetničkog uspjeha. Stoga će RWE posebno poticati one talente koji svojom stručnom osposobljenošću i socijalnim sposobnostima pridonose održivom poduzetničkom uspjehu. RWE nudi odgovarajuće mogućnosti za stručno i osobno usavršavanje te ohrabruje zaposlenike da iskoriste takve ponude. RWE se zalaže za to da zaposlenici mogu interese tvrtke uskladiti sa svojim privatnim životom. Pritom se posebna pažnja pridaje usklađivanju obitelji i posla.

VII. Poštivanje Kodeksa ponašanja / izvješćivanje

Opća načela

Svaki zaposlenik tvrtke RWE dobit će primjerak Kodeksa ponašanja koji mora postati svakodnevna stvarnost, a samim time i dio radne svakodnevice svih zaposlenika tvrtke RWE. Posebno se rukovoditelji pozivaju da aktivno potiču njegovu primjenu. Dužni su pobrinuti se za to da svi njima dodijeljeni zaposlenici poznaju Kodeks ponašanja i da ga primjenjuju u praksi. I revizija koncerna u svim svojim provjerama obraća pozornost na poštivanje Kodeksa ponašanja čija načela uvrštava u kriterije provjere.

Pojave li se pitanja koja se odnose na ovaj Kodeks i njegovo poštivanje, svaki bi zaposlenik najprije trebao tražiti pojašnjenje kod svojeg nadređenog ili nadležnih stručnih odjela tvrtke. Pritom se na primjer razjašnjava kako treba shvatiti određena poglavlja Kodeksa i kako se konkretno ponašanje može procijeniti na temelju mjerila Kodeksa. Ima li određeni zaposlenik uporišta za kršenje Kodeksa od strane sebe samog ili nekog drugog zaposlenika, ista također najprije treba razjasniti u radnom okruženju.

Povjerenici za usklađenost poslovanja

Ako to nije moguće ili se u određenoj situaciji čini neprimjerenim, svaki se zaposlenik može obratiti povjereniku za usklađenost poslovanja koncerna RWE. Takvi povjerenici imenuju se u društvu RWE AG i u najmanju ruku pri svakom matičnom društvu; osim toga bi svaka tvrtka za sebe trebala provjeriti treba li vlastitog povjerenika za usklađenost poslovanja.

Povjerenici za usklađenost poslovanja postupat će sa svakim upozorenjem i poticajem strogo povjerljivo i provjerit će ih na način koji zahtijeva pojedini interes. Po želji se zaposlenika obavještava o tome kako se rješava njegova prijava, jesu li pokrenute određene mjere i koje. Niti se jedan zaposlenik zbog obraćanja povjereniku za usklađenost poslovanja - s iznimkom sankcija zbog kršenja Kodeksa ponašanja- ne mora pribojavati posljedica.

Kako bi pomogao tvrtki u poštivanju Kodeksa ponašanja, RWE je dodatno imenovao i vanjske sugovornike. Ako interno razjašnjenje nije moguće, svaki se zaposlenik može obratiti na jednu od tih adresa. Obavijesti koje se šalju tim vanjskim kontaktnim centrima prosljeđuju se, po želji u anonimnom obliku, povjereniku za usklađenost poslovanja društva RWE AG koji će s istima postupati kao što je opisano u prethodnom odlomku.

Kontaktne podaci povjerenika za usklađenost poslovanja i vanjskih sugovornika objavljuju se na intranetu.

Potvrda i izvješćivanje

Svaki rukovoditelj koji odgovara za osoblje dužan je na temelju zadanog obrasca godišnje izvješćivati odgovornog povjerenika za usklađenost poslovanja o primjeni Kodeksa ponašanja u njegovom području odgovornosti; potrebno je navesti i kršenja Kodeksa ponašanja.

Primjenu Kodeksa ponašanja provjerava vanjski, posebno osposobljeni revizor ili slična institucija; o tome se posebno izvješćuje u izvješću tvrtke RWE o korporativno odgovornom poslovanju.

Essen, rujan 2005.

RWE AG
Opernplatz 1
45128 Essen
Tel.: + 49 201 12-00
Faks: + 49 201 12-5199

www.rwe.com