

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA S GODIŠNjom POTROŠNjom VEĆOM OD 1 GWh

## 1. OPĆE ODREDBE

Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 važećih Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 158/2013 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI) RWE Plin d.o.o., Capraška ulica 6, Zagreb, OIB 14555304503, MBS 080928811 (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) u uložiti opskrbljivača plinom objavljuje svoje OPĆE UVJETE POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA S GODIŠNjom POTROŠNjom VEĆOM OD 1 GWh (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI POSLOVANJA)

Predmet ovih OPĆIH UVJETA POSLOVANJA je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca plina u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge i kvalitete plina, vremena i mjesta isporuke plina, količine plina odnosno energije, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

Ovi su OPĆI UVJETI POSLOVANJA sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca (dalje u tekstu: Ugovor) i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Ovi se OPĆI UVJETI POSLOVANJA temelje na trenutno važećim zakonskim i podzakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina. U slučaju promjene pravnih propisa na kojima se temelji Ugovor ugovorne strane mogu raspraviti o nužnosti izmjene i dopune Ugovora. Sve izmjene i dopune Ugovora moraju biti u pisanom obliku i potpisane od ovlaštenih osoba ugovornih strana. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih OPĆIH UVJETA POSLOVANJA, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

## 2. CIJENE I PROIZVODI

Prilikom sklapanja Ugovora Krajnji kupac odabire jedan od proizvoda iz ponude Opskrbljivača sukladno izdanoj Energetskoj suglasnosti za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto. Detalji o proizvodu, uključujući trajanje ugovora i cijene energije plina, specificirani su u Ugovoru.

Ukupna cijena plina koju Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu sastoji se od:

- cijene energije plina koja je definirana Ugovorom između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača
- trošarine koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama
- fiksne mjesečne naknade (Ts2) namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za obračunsko mjerno mjesto i tarifne stavke za distribuiranu količinu plina (Ts1) koje je Hrvatska energetska regulatorna agencija definirala u Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina.

Tarifna stavka za distribuiranu količinu plina (Ts1) je promjenjiva i različita ovisno o lokaciji, tj. operatoru distribucijskog sustava. Na zahtjev Krajnjeg kupca Opskrbljivač će Krajnjeg kupca detaljno informirati o iznosima tarifnih stavki (Ts1) i (Ts2), a ista informacija je dostupna na web stranicama Opskrbljivača.

Cijena energije plina dogovara se između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača, a ona u sebi obuhvaća trošak dobave plina, naknadu za transport i skladištenje plina i opskrbnu maržu. Ugovorena cijena energije plina odnosi se na cijelo razdoblje trajanja ugovora.

U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina Opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene energije plina o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 dana prije početka primjene novih cijena. U slučaju da je promjena cijene energije plina nepovoljna za Krajnjeg kupca, što Krajnji kupac ne želi prihvatiti, Krajnji kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana kad predviđeno povećanje cijena stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana, od dana kad je primio obavijest o promjeni cijene energije plina, Opskrbljivaču ne dostavi obavijest o raskidu Ugovora. Danom promjene cijene energije plina, Opskrbljivač će obračunati, a Krajnji kupac plaćati energiju plina po izmijenjenim cijenama, bez izmjene ovog Ugovora.

Promjene cijena trošarine, transporta, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se Zakonom o trošarinama i odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije te se na jednak način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom i ne predstavljaju temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

Ugovorena cijena energije plina odnosi se na dan sklapanja ugovora te s promjenom reguliranih stavki Opskrbljivač zadržava pravo promijeniti ugovorenu cijenu energije plina za iznos promjene reguliranih stavki.

U slučaju manje preuzetih količina plina, izvan granica ugovorene tolerancije, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni 40% od ugovorene cijene energije plina. Pri izračunu ukupnih odstupanja uspoređuje se zbroj ugovorenih količina na svim obračunskim mjernim mjestima za koja je Kupac ispunio dinamiku preuzimanja plina i zbroj stvarno preuzetih količina plina na svim obračunskim mjernim mjestima za koja je kupac ispunio dinamiku preuzimanja plina.

U slučaju više preuzetih količina plina, izvan granica ugovorene tolerancije, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate više preuzetih količina plina po cijeni 5% višoj od ugovorene cijene. Pri izračunu ukupnih odstupanja uspoređuje se zbroj ugovorenih količina na svim obračunskim mjernim mjestima za koja je Kupac ispunio dinamiku preuzimanja plina i zbroj stvarno preuzetih količina na svim obračunskim mjernim mjestima za koja je kupac ispunio dinamiku preuzimanja plina.

## 3. OČITANJE, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec s tim da ono iznimno može iznositi 3 ili 6 mjeseci za obračunska mjerna mjesta s tarifnim modelima TM1, TM2, TM3 i TM4. Na kraju svakog obračunskog razdoblja Krajnjem kupcu se dostavlja konačni obračun novčane obveze za isporučeni plin i korištenje distribucijskog sustava na temelju očitavanja stanja plinomjera i cijene plina utvrđene Ugovorom između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača te prema važećim tarifnim sustavima za distribuciju plina. Operator distribucijskog sustava očitava stanje plinomjera na lokaciji Krajnjeg kupca. Izvanredno ili kontrolno očitavanje uz poseban zahtjev naručitelja obračunat će se temeljem cjenika nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava. Ukoliko Operator distribucijskog sustava nije u mogućnosti očitati stanje plinomjera, obračun će se napraviti na temelju procijenjene potrošnje plina Krajnjeg kupca utvrđene prema odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne godine ili, ako to nije moguće, na temelju sporazuma između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca o očekivanoj mjesečnoj potrošnji plina. Račun za pojedino obračunsko razdoblje se ispostavlja s naznakom dospjeća plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m<sup>3</sup> (svedene na standardno stanje) te iznosa ogrjevnog vrijednosti isporučenog plina u kWh/m<sup>3</sup> zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh koja je temelj za izradu računa.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obavlja operator transportnog sustava dostavljanjem Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučeni količina obavlja Operator transportnog sustava sukladno čl. 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Informacije o potrošnji plina dostupne su Krajnjem kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin. Krajnji kupac također može informacije o potrošnji plina zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu info@rwe.hr ili pozivom na broj 0800 8777.

Krajnji kupac se obvezuje platiti isporučeni plin na temelju računa obračunskog razdoblja odnosno iznosa mjesečne novčane obveze (akontacijska rata) temeljene na prosječnoj mjesečnoj potrošnji plina iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja prethodne godine.

Krajnji kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijeca. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 10 (deset) radnih dana.

Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva evidentirana na žiro-računu Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

U slučaju da Krajnji kupac ne plati novčanu obvezu u roku dospijeca Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti pisanu opomenu u kojoj će pozvati Krajnjeg kupca da plati novčanu obvezu u naknadnom roku koji će naznačiti u pisanoj opomeni. Krajnjem kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene bit će poslana pisana obavijest o obustavi isporuke plina ukoliko Krajnji kupac ne podmiri svoje obaveze u roku od dodatnih 7 dana. Ukoliko Kupac ni nakon tog dodatnog roka ne podmiri svoje obaveze isporuka plina će biti obustavljena na temelju naloga koji će Opskrbljivač dati operatoru plinskog sustava. Krajnjem kupcu kojem je opskrba plinom obustavljena zbog neplaćanja ista će biti nastavljena nakon podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza i troškova vezanih uz obustavu i nastavak isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta.

Ukoliko Krajnji kupac opetovano ne ispunjava svoje obaveze po pitanju plaćanja računa ili se njegova financijska likvidnost bitno naruši, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ili zatražiti instrumente osiguranja plaćanja u obliku potpisane i kod javnog bilježnika ovjerene zadužnice u iznosu procijenjenog računa za 3 prosječne mjesečne rate. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi zadužnicu u traženom roku ili Opskrbljivač u roku 8 (osam) dana ne uspije naplatiti dospjeli dug putem aktivirane zadužnice, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

#### 4. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci ili na neko drugo razdoblje definirano Ugovorom. Navedeno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Krajnjeg kupca na ugovorenim mjernim mjestima koja su registrirana kod Operatora distribucijskog sustava (ODS) ili Operatora transportnog sustava (OTS) sukladno propisanom proceduri.

Ugovor se automatski produžava za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci neograničen broj puta ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka Ugovora ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih OPĆIH UVJETA POSLOVANJA.

Sukladno važećim OPĆIM UVJETIMA POSLOVANJA po zaprimanju potvrde o stanju plinomjera i provedenom postupku promjene opskrbljivača Opskrbljivač dostavlja Krajnjem kupcu s njegove strane potpisani Ugovor. Predmetni Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana. Datum početka isporuke plina Krajnjem kupcu reguliran je u Ugovoru sukladno dogovoru između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca.

#### 5. RASKID UGOVORA

Krajnji kupac može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadneva s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid ovog Ugovora

ako je Krajnji Kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Ovaj Ugovor raskinut će se i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Krajnji Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Krajnji kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene Opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama OPĆIH UVJETA.

Opskrbljivač zadržava mogućnost jednostranog raskida ugovora na temelju vlastite diskrecije u slučaju kad se nad kupcem pokrene postupak stečaja, predstečajne ili neke druge vrste prisilne nagodbe ili likvidacije.

#### 6. OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu u slučaju neovlaštene potrošnje plina te u slučaju kada se Krajnji kupac ne pridržava ugovornih obveza predviđenih ovim OPĆIM UVJETIMA POSLOVANJA, Ugovorom i važećim propisima koji reguliraju tržište plina. Neovlaštena potrošnja plina uključuje preuzimanje plina mimo obračunskog mjernog mjesta ili putem plinomjera onesposobljenog za ispravan rad, davanje netočnih podataka o tarifnom modelu te preuzimanje plina putem plinomjera s kojega je skinuta ili oštećena plomba operatora distribucijskog sustava.

#### 7. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Uredbe o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom i Cjenike nestandardnih usluga koje donose Operator distribucijskog sustava i Opskrbljivač.

Na sve što nije uređeno ovim OPĆIM UVJETIMA POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA S GODIŠNJOM POTROŠNJOM VEĆOM OD 1 GWh, Ugovorom i odredbama propisa iz ovog članka Ugovora primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su Operatora distribucijskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata. Krajnji kupac se obvezuje da će se kupljenim plinom na temelju ovog Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

Opskrbljivač je dužan pružiti pouzdanu i kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano Općim uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Opskrbljivač plinom je dužan kupcu osigurati standardnu kvalitetu plina u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom

(Prilog 2, Tablica 3, Standardna kvaliteta plina).

Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor u vezi neispravnosti plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno prigovor na kvalitetu plina, sukladno članku 64. i članku 67. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

#### 8. POSTUPAK PRIGOVORA

Sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom Krajnji kupac ima pravo izraziti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 10 (deset) radnih dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Krajnjeg kupca. Prigovori Krajnjeg kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu RWE Plin d.o.o. Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu info@rwe.hr, putem faksa na broj +385 1 6387 452 i pozivom na broj 0800 8777. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuju identifikaciju podnositelja smatrat će se nepotpunim za postupanje.

Ako po odluci Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača.

#### 9. RJEŠAVANJE SPOROVA

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih OPĆIH UVJETA POSLOVANJA i Ugovora ili s njim u vezi Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Zagrebu.

#### 10. OSTALE ODREDBE

Krajnji kupac kao stranka Ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegov OIB prikuplja i obrađuje u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, kao i da se daje u opravdane svrhe nadležnim institucijama i osobama.

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetski sektor i tržište plina.

Ovi OPĆI UVJETI POSLOVANJA odnose se na Ugovore s Krajnjim kupcima s godišnjom potrošnjom većom od 1 GWh.

Ovi OPĆI UVJETI POSLOVANJA stupaju na snagu dana 16.6.2015. godine.